

UDC 004.03

THE USE OF INFORMATION SYSTEMS AT THE REGISTRATION OF PRELIMINARY APPLICATIONS FOR BOOKING AIR AND RAILWAY TICKETS

¹ Anton I. Veselov² Mihail G. Petrov

¹ Sochi State University for Tourism and Recreation
Sovetskaya street 26a, Sochi city, Krasnodar Krai, 354000, Russia
Student of 5th year

² Sochi State University for Tourism and Recreation
Sovetskaya street 26a, Sochi city, Krasnodar Krai, 354000, Russia
PhD (technical), associate professor
E-mail: veseloff.anton@gmail.com

In article aspects of use of information systems in agency activity at registration of forward orderings on booking of air and railway tickets are considered.

Keywords: information system, preliminary order for reserving air and railway tickets.

Система бронирования и резервирования – основной канал сбыта продукта индустрии продажи авиа и железнодорожных билетов. Система бронирования и резервирования авиабилетов появилась за рубежом еще в конце 50-х годов XX в. и использовалось как средство сбора информации, ее передачи и анализа. Эти информационные системы были разработаны авиакомпаниями для облегчения операций продажи билетов, работы с расписаниями, оплаты за проезд и т.д. Терминалы компьютерных систем резервирования впервые появились в середине 70-х. Заказ места на авиарейс представлял собой в 50-е и более ранние годы необычайно длительную и трудоемкую процедуру. Издательство Official Airline Guide ежегодно публиковало каталог объемом более 100 страниц, содержащий информацию об авиалиниях и тарифах на перелеты. Для того чтобы агент мог располагать полным перечнем авиалиний, он должен был просмотреть по отдельности каталоги каждой авиакомпании, а для организации каждого перелета был необходим предварительный телефонный контакт для выяснения наличия свободных мест. Бланк билета должен был заполняться агентом вручную. Авиакомпании имели в разных городах, как правило, сеть своих представительств либо просто офисы, в которых целые штабы сотрудников занимались составлением графиков и блокированием уже занятых мест.

В настоящее время развитие Интернета и компьютерных технологий позволило не только удешевить средства обработки информации и связи, но и получить реальную возможность работать всем участникам сферы продажи авиа и железнодорожных билетов как единому офису. Работа с глобальными системами бронирования через Интернет позволяет агентству не только получать оперативную и достоверную информацию о ценах и количестве свободных мест в любой момент времени, но и иметь возможность следить за прохождением заказа на всех этапах его осуществления.

Немаловажное значение в процессе продажи и бронирования билетов занимает этап оформления предварительной заявки. Заявка – это заблаговременно заявленное в устной или письменной форме намерение, желание потребителя приобрести, получить необходимые ему товары и услуги или участвовать в

проводимых мероприятиях, операциях. Заявка в основном используется для предварительной регистрации желания клиента приобрести билет, но так же большое значение она имеет в учете продаж билетов и ведении базы по клиентам. Если с первостепенной её функцией все предельно понятно, то на второй хотелось бы остановиться подробнее. В каждом агентстве, которое занимается продажей и бронированию билетов, существует внутренняя и внешняя отчетность, ежедневные и декадные отчеты. Многие агентства в своей работе используют несколько различных систем бронирования и продажи, таких как GABRIEL, Сирена, Sabre и тому подобные.

Все эти системы являются закрытыми и не связываются между собой для обмена информацией о проданных билетах на конкретном агентстве, что не позволяет сформировать в конце дня (недели, месяца) отчет. Поэтому диспетчеры по продаже и бронированию вынуждены вручную составлять такой отчет в конце каждого рабочего дня, что отнимает немало их рабочего времени. Ведение базы данных заявок позволяет вести учет проданных и бронированных билетов, следовательно, база содержит всю необходимую для формирования отчета информацию.

Экономическая ситуация в настоящее время наиболее актуализирует вопросы сокращения расходов и повышения эффективности деятельности организации. Возможность использовать информационные системы, которые позволяют сократить потери времени при обработке информации и составлении отчетности привлекает большинство организаций, заинтересованных в том, чтобы повысить эффективность работы своих сотрудников, а, следовательно, в более рациональном расходовании денежных средств. Система учета предварительных заявок позволяет использовать все эти преимущества при работе диспетчеров по бронированию и продаже билетов агентства, что повышает эффективность их деятельности в организации за счет оптимизации формирования отчетов.

УДК 004.03

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ ПРИ ОФОРМЛЕНИИ ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫХ ЗАЯВОК НА БРОНИРОВАНИЕ АВИА И Ж/Д БИЛЕТОВ

¹ Антон Игоревич Веселов

² Михаил Геннадьевич Петров

¹ Сочинский государственный университет туризма и курортного дела
354000, Россия, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Советская, 26 а
Студент 5-го курса

² Сочинский государственный университет туризма и курортного дела
354000, Россия, Краснодарский край, г. Сочи, ул. Советская, 26 а
Кандидат технических наук, доцент
E-mail: veseloff.anton@gmail.com

В статье рассматриваются аспекты использования информационных систем в деятельности агентства при оформлении предварительных заявок на бронирование авиа и ж/д билетов.

Ключевые слова: информационная система, предварительная заявка на бронирование авиа и ж/д билетов.