

UDC 338.24.01

## UTILIZATION OF FUNCTIONAL MODELS FOR INCREASE OF COMPETITIVENESS OF RECREATIONAL SYSTEMS

Svetlana A. Tumenova

Institute of computer science and problems of regional management of the RAS  
Kabardino-Balcarian Scientific Centre  
360000, Nalchik, 37a I.Armand's Street  
PhD (economic), Senior Researcher  
E-mail: swetasoz@mail.ru

In this article the functional model of benchmarking is represented as an effective tool of increase of competitiveness of recreational system of the region.

**Keywords:** functional model, benchmarking, competitiveness, recreational system.

Постоянное усложнение технологических, управленческих, социально-экономических факторов, определяющих эффективность функционирования хозяйствующих субъектов, актуализируют необходимость использования специальных средств описания и анализа этих субъектов с использованием экономико-математических моделей и методов.

Целью работы является разработка функциональной модели бенчмаркинга как управленческой компетенции и эффективного инструмента повышения конкурентоспособности региональных рекреационных систем (РРС).

В качестве индикаторов необходимости использования бенчмаркинга РРС нами выделены: усиление конкурентной борьбы в рекреации и смежных отраслях; необходимость преодоления инерционных процессов и реструктуризации предприятий рекреационной отрасли; низкий уровень применения рекреационными предприятиями стратегии инноваций и диверсификации; необходимость адаптации и использования мировых достижений в области рекреационного предложения и др.

Разработанная в соответствии с методологии IDEFo [1] контекстная диаграмма верхнего уровня (А-0) бенчмаркинга РРС представлена на рис. 1.

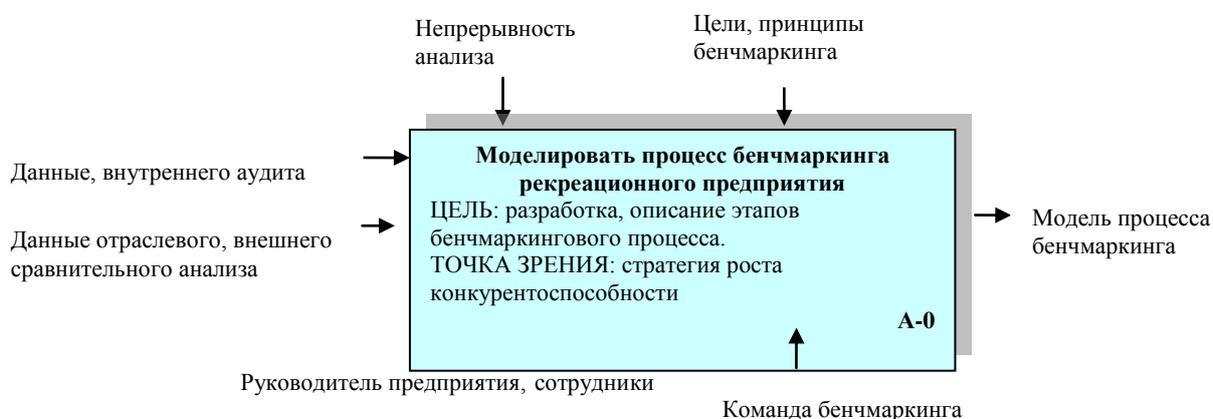


Рис. 1. Контекстная диаграмма моделирования бенчмаркингового процесса рекреационного предприятия

Диаграмма А-О разработана с точки зрения стратегии роста конкурентоспособности и использования ключевых факторов успеха РРС в разрезе различных функциональных направлений: внедрения новых турпродуктов, изменения ценообразования, маркетинговых технологий, персонала и т. д.

В результате декомпозиции контекстной диаграммы получена дочерняя диаграмма первого уровня, включающая семь взаимосвязанных функциональных блоков, а также интерфейсы, посредством которых эти блоки взаимодействуют между собой или с внешней по отношению к моделируемой системе средой – входные, выходные и управляющие стрелки, стрелки механизмы (рис. 2).

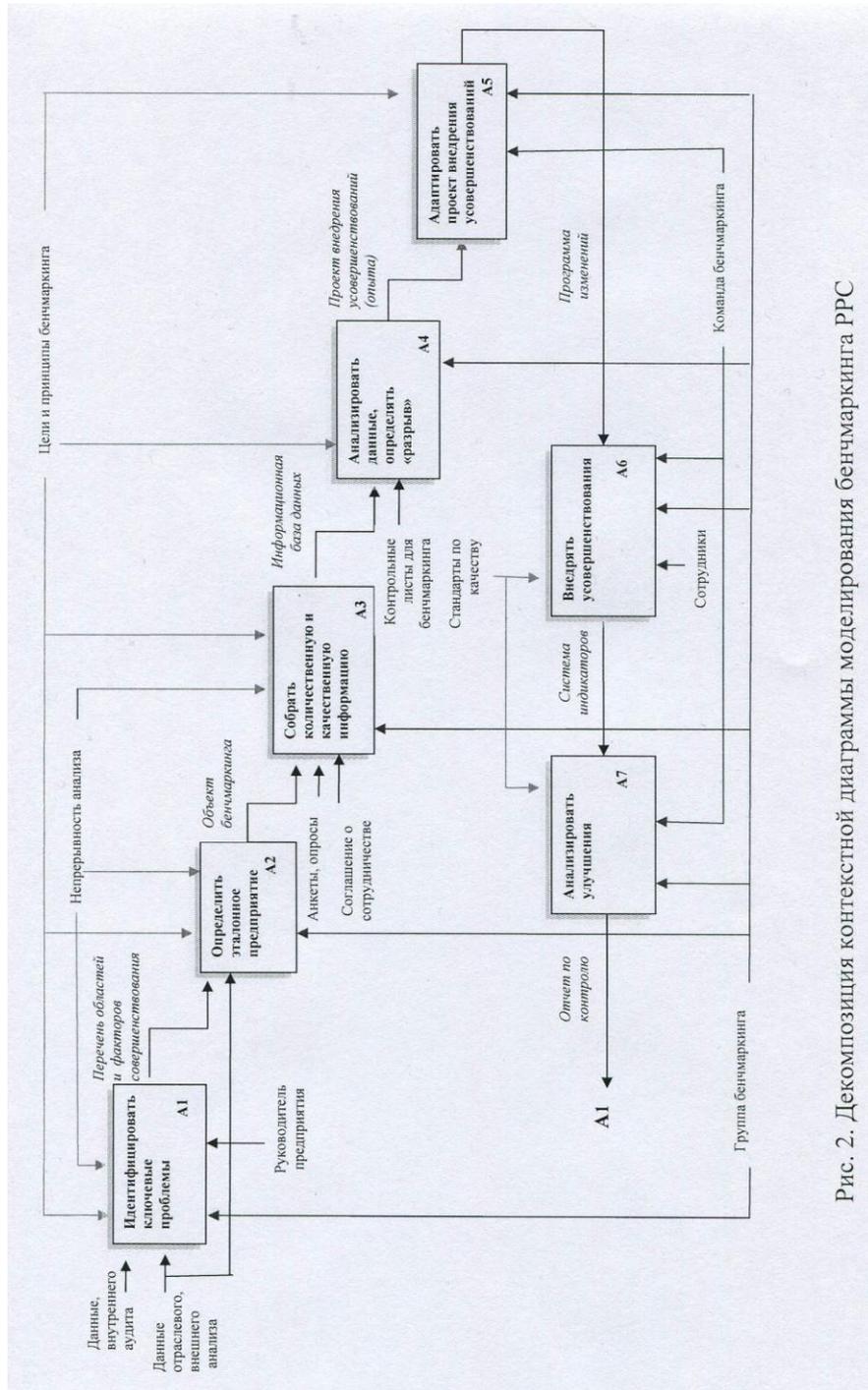


Рис. 2. Декомпозиция контекстной диаграммы моделирования бенчмаркинга РРС

Построение диаграмм функциональной декомпозиции обеспечивает точность и однозначность понимания конечными пользователями функциональной структуры описываемого объекта. Представленная модель бенчмаркинга обладая рядом преимуществ по отношению к традиционному подходу к описанию функциональной структуры на естественном языке, имеет прикладное значение для функциональных и линейных менеджеров хозяйствующих субъектов рекреационной сферы.

**Примечания:**

1. Методология функционального моделирования / НИЦ CALS-технологий «Прикладная Логистика»; ВНИИ стандарт. Инв. № 256-ст. М., 2001. 291 с.

УДК 338.24.01

**ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ФУНКЦИОНАЛЬНЫХ МОДЕЛЕЙ ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ  
КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ РЕКРЕАЦИОННЫХ СИСТЕМ**

Светлана Ахматовна Туменова

Учреждение Российской академии наук Институт информатики и проблем  
регионального управления Кабардино-Балкарского научного центра РАН  
360000, г. Нальчик, ул. И. Арманд, 37а  
кандидат экономических наук, старший научный сотрудник  
E-mail: swetasoz@mail.ru

В статье представлена функциональная модель бенчмаркинга как эффективного инструмента повышения конкурентоспособности рекреационной системы региона.

**Ключевые слова:** функциональная модель, бенчмаркинг, конкурентоспособность, рекреационная система.